



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

PROCESO CAS N° 012-2022-INDECI

**CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE
UN (01) ANALISTA II DE SOPORTE TÉCNICO EN COMUNICACIONES**

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la convocatoria

La Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones requiere la contratación de un(a) (01) Analista de Soporte Técnico en Comunicaciones, para el servicio especializado en soporte técnico en comunicaciones de la infraestructura móvil para el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional, teniendo la responsabilidad de gestionar, planificar, coordinar y supervisar las comunicaciones de la infraestructura móvil del INDECI.

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Oficina de Recursos Humanos de la Oficina General de Administración.

4. Base legal

- a) Ley de presupuesto para el Año Fiscal 2022.
- b) Ley N° 31131, Ley que establece disposiciones para erradicar la discriminación en los regímenes laborales del Sector Público.
- c) Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios modificado por Ley N° 29849.
- d) Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen de Contratación Administrativa de Servicios, aprobado por Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- e) Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo 1057 y otorga derechos laborales.
- f) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 312-2017-SERVIR/PE que formaliza la “Normas para la Gestión del Proceso de Diseño de Puestos y Formulación del Manual de Perfiles de Puestos –MPP”
- g) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 313-2017-SERVIR-PE
- h) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 330-2017-SERVIR-PE
- i) Decreto Supremo N° 003-2018-TR, establecen las disposiciones para el registro y difusión de las ofertas laborales del Estado.
- j) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 65-2020-SERVIR-PE, Aprueba la “Guía para la virtualización de concursos públicos del Decreto Legislativo N° 1057”.
- k) Ley N° 31396, Ley que reconoce las prácticas preprofesionales y prácticas profesionales como experiencia laboral y modifica el Decreto Legislativo 1401.
- l) Las demás disposiciones que resulten aplicables al Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

CONDICIONES	DETALLE
Experiencia (1)	Experiencia general: <ul style="list-style-type: none">• Experiencia mínima de cinco (05) años en el Sector Público o Privado. Experiencia específica: <ul style="list-style-type: none">• Experiencia específica mínima de tres (03) años en funciones relacionadas al puesto
Habilidades y Competencias (2)	Competencia cognoscitiva o intelectual <ul style="list-style-type: none">• Competencia profesional• Planeamiento Competencia de eficacia personal.



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

	<ul style="list-style-type: none">• Relaciones de trabajo• Comunicación Competencia de logro y acción <ul style="list-style-type: none">• Iniciativa
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios (3)	<ul style="list-style-type: none">• Técnico Superior Titulado(a) de la carrera de Radio Comunicaciones
Cursos y/o estudios de especialización (4)	<u>Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.</u> <ul style="list-style-type: none">• Curso o diplomado en Gestión de Riesgo de Desastres.
Conocimientos	<u>Conocimiento Técnicos que no requieren documentación sustentatoria</u> <ul style="list-style-type: none">• Conocimiento en equipos de comunicaciones HF/VHF• Conocimiento en telefonía IP/Arquitectura

NOTAS:

1. Para la Evaluación Curricular los requisitos (1) y (3), serán considerados **requisitos mínimos indispensables**, los postulantes que no cumplan con estos requisitos, serán considerados **NO ADMITIDOS**. Asimismo, se considerarán únicamente los documentos que indiquen el periodo de inicio y fin de **labores efectivas** de los postulantes. Los contratos, adendas, resoluciones u otros documentos que no den fe de lo señalado, no serán contabilizados como experiencia laboral.
2. La persona con discapacidad que cumpla con los requisitos para el cargo y alcance un puntaje aprobatorio obtiene una calificación del 15% sobre el puntaje total obtenido, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley 29973. La discapacidad deberá estar acreditada por el órgano competente.
3. El personal Licenciado de las Fuerzas Armadas, debidamente acreditado, que cumpla con los requisitos para el cargo y alcance un puntaje aprobatorio, obtendrá una calificación del 10% sobre el puntaje total obtenido.
4. Para el requisito (4), se debe de tener en cuenta que cada curso de especialización debe tener no menos de 12 horas de capacitación y los diplomados no menos de 90 horas.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

1. Administrar la Infraestructura Móvil del INDECI (MERC-UMCPE-PCM).
2. Brindar capacitación y asistencia en la operación y manejo de los equipos de Comunicaciones asignados a la Infraestructura Móvil.
3. Gestionar y realizar el mantenimiento periódico de los equipos de comunicaciones asignados a la Infraestructura Móvil.
4. Responsable de la operatividad de la infraestructura móvil.
5. Proponer al Jefe de la OGTIC la implementación del equipamiento tecnológico de comunicaciones de los componentes de la infraestructura móvil.
6. Participar en las actividades requeridas en marco de la preparación, respuesta y rehabilitación de una emergencia, gestionando adecuadamente la Infraestructura Móvil.
7. Otras actividades que le sean asignadas por el Jefe de la OGTIC.
8. Brindar apoyo al Centro de Operaciones de Emergencia Nacional - COEN del INDECI.
9. A solicitud del INDECI brindar apoyo en la atención de emergencias en el lugar donde se requiera.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación de Servicios	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Duración del Contrato	Hasta el 30 de setiembre de 2022 (con probabilidad de renovación, como plazo máximo de prórroga al 31.12.2022, de acuerdo al numeral 3 de la septuagésima tercera disposición complementaria final de la Ley N° 31365- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2022.)
Remuneración mensual	S/ 4,000.00 (Cuatro Mil y 00/100 soles) mensuales, incluido impuesto y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.

**PERÚ**Ministerio
de DefensaInstituto Nacional
de Defensa Civil"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Otras condiciones esenciales del Contrato	No precisa
---	------------

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
Publicación del proceso en la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR	14 de junio de 2022	Oficina de Recursos Humanos

CONVOCATORIA			
1	Publicación de la convocatoria en la página web de la institución.	Del 15 al 28 de junio de 2022	Oficina de Recursos Humanos
2	La presentación de la documentación solicitada se deberá enviar en formato PDF al correo electrónico convocatoriasdepersonal@indeci.gob.pe , consignando en el ASUNTO: Apellidos y Nombres, PROCESO CAS N°_____ .	29 de junio de 2022, Hora: de 8:30 a 12:00 horas. (única fecha)	Oficina de Recursos Humanos
SELECCIÓN			
3	Evaluación de la hoja de vida.	30 de junio de 2022	Comité Evaluador
4	Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida y aptos para la Entrevista personal virtual.	1 de julio de 2022	Comité Evaluador
5	Entrevista personal virtual	4 de julio de 2022	Comité Evaluador
6	Publicación del Resultado Final en página web de la Institución.	5 de julio de 2022	Oficina de Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO			
7	Suscripción y registro del Contrato	Del 6 al 12 de julio de 2021	Oficina de Recursos Humanos

VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección constan de dos (02) sub etapas, los mismos que tienen pesos específicos que a continuación se detallan, y que se aplicarán en el cálculo del Puntaje Total:

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
EVALUACIÓN DE LA HOJA DE VIDA	50%	35	50
Formación			
- Técnico Superior Titulado(a) de la carrera de Radio Comunicaciones.		25 puntos	25 puntos
- Curso o diplomado en Gestión de Riesgo de Desastres.			7 puntos



PERÚ

Ministerio de Defensa

Instituto Nacional de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Experiencia			
- Experiencia general mínima de cinco (5) años en el sector público y/o privado. Experiencia específica mínima de tres (3) años desempeñando funciones relacionadas al puesto.		10 puntos	10 puntos
- Dos puntos por cada año adicional de experiencia específica (hasta un máximo de 8 puntos)			8 puntos
ENTREVISTA	50%	35	50
PUNTAJE TOTAL			100

- Solo formarán parte del proceso de selección los postulantes que cumplan los requisitos mínimos del perfil del puesto.
- Los resultados de cada etapa tendrán carácter eliminatorio. Se DEBE obtener el puntaje mínimo para acceder a la siguiente etapa.
- El postulante que no logre obtener el puntaje mínimo en la etapa final, será considerado “NO CALIFICA”.
- El postulante que no se presente a una de las etapas quedará automáticamente descalificado.
- El puntaje total aprobatorio del proceso de selección será de 70 puntos como mínimo.
- La vacante del proceso de selección será asignada al postulante que obtenga mayor puntaje.
- Todo aquel postulante que haya obtenido un puntaje mayor o igual a 70 y que no haya sido declarado ganador, obtendrá la condición de “elegible”.
- Para la etapa de la Entrevista personal, los postulantes deberán tener acceso a una computadora/laptop, teclado y un mouse, cámara, audio y conexión a internet.
- Es responsabilidad del postulante la verificación de la recepción del correo con el link para la etapa de la Entrevista personal, así como de comunicar al correo de convocatoriasdepersonal@indecivil.gob.pe, la no visualización del link.

VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

1. De la presentación de la Hoja de Vida:

La información consignada en la Hoja de Vida tiene carácter de declaración jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo la entidad. **Cabe precisar que el currículum vitae forma parte del expediente administrativo de convocatoria.**

2. Formatos a presentar

- Ficha de Postulación a proceso de selección.
- Formatos de Declaraciones Juradas.
- Documentos sustentatorios (copias simples).

3. De los documentos a presentar

Los requisitos mínimos exigidos en el Perfil publicado, deberán ser debidamente acreditados, mediante constancias y/o certificados u otro documento análogo.

TODA LA DOCUMENTACION PRESENTADA (DOCUMENTOS SUTENTATORIOS, DECLARACIONES JURADAS, FICHAS) por los postulantes deberá estar visada y enumerada respectivamente, de no cumplir con esta formalidad quedará como NO ADMITIDO.

Consideraciones para el proceso:

- ✓ Aplicación de la Ley N° 29973 Ley General de la Persona con discapacidad, bonificación del 15% a las personas con Discapacidad (1) debidamente acreditada.

Puntaje Final	=	Puntaje Total	+	Bonificación por Discapacidad
----------------------	---	----------------------	---	--------------------------------------



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

- ✓ Aplicación de la Ley N° 29248, bonificación del 10% al personal licenciado de las Fuerzas Armadas debidamente acreditado, según la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 61-2010-SERVIR/PE (1).

Puntaje Total	=	Puntaje Total	+	Bonificación Lic. FF.AA.
----------------------	---	----------------------	---	---------------------------------

- ✓ Aplicación de la Ley N° 27674, que establece el acceso de Deportistas de Alto Nivel a la Administración Pública.
- ✓ La programación de las Etapas del Proceso de Selección, puede estar sujeta al cumplimiento de los compromisos Institucionales que demandan las funciones del INDECI, así como otras situaciones excepcionales debidamente justificadas (2).
- ✓ El INDECI da por entendido que los postulantes a la presente Convocatoria Pública han tomado pleno conocimiento de las Bases a que se someten. (2).

NOTAS:

- (1) El postulante registrará en la *Ficha de Postulación* si se acoge a los beneficios establecidos en las respectivas normas.
- (2) El postulante tomará en consideración las precisiones que se detallan, dado que todas las comunicaciones del proceso estarán publicadas en el portal INDECI.

- ✓ El/la postulante deberá enviar su expediente conforme al día indicado en el cronograma y en el horario de 8:30 horas hasta las 12:00 horas. Todo envío fuera del horario establecido, no serán registrados y no se tomará en cuenta para las evaluaciones correspondientes, quedando bajo la responsabilidad del postulante el envío de cualquier documentación de postulación fuera del horario y día indicado.
- ✓ En la EXPERIENCIA GENERAL, para aquellos puestos donde se requiere formación técnica o universitaria, el tiempo de EXPERIENCIA GENERAL se contará desde el momento de egreso de la formación correspondiente. Para ello, el/la postulante deberá indicar su fecha de egreso en la parte pertinente de la Ficha de Postulación; caso contrario, la experiencia general se contabilizará desde la fecha de obtención del grado académico o título indicado en la respectiva Ficha.
- ✓ En los casos que se requiera la colegiatura y respectiva habilitación, el postulante debe incluir la constancia o certificado de habilitación expedido por el Colegio Profesional correspondiente que acredite su habilitación desde la etapa de postulación y durante todo el proceso de selección dentro de los documentos sustentatorios.

VIII. DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO

1. De la declaración del proceso como desierto

El proceso puede declararse desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Quando no se presenten postulantes al proceso de selección.
- Quando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- Quando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene el puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

2. De la cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en algunos de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

- a) Cuando desaparece la necesidad del servicio de la Entidad, con posterioridad al inicio del proceso convocatoria.
- b) Por restricciones presupuestales.
- c) Otras debidamente justificadas.